

Advies

Aan: Het College van
Burgemeester en wethouders van de gemeente Vught

Van: Adviesraad Sociaal Domein Vught

CC: Afzonderlijke leden adviesraad

Datum: 24-08-2018

Betreft: Gevraagd advies n.a.v. Europese aanbesteding trapliften

Inleiding/aanleiding

Adviesraad Sociaal Domein heeft op 17 augustus 2018 een verzoek van de gemeente Vught ontvangen om te adviseren over de eisen en wensen waaraan de komende regionale Europese aanbesteding van trapliften moet voldoen. De lopende overeenkomst voor trapliften eindigt namelijk per 1 juli 2019.

Probleemstelling

Welke eisen en wensen moeten volgens de Adviesraad Sociaal Domein Vught worden meegenomen in de regionale Europese aanbesteding van trapliften.

Onderzoeksmethode/ wijze van aanpak

De leden van de adviesraad hebben op basis van het doornemen van de aangereikte stukken, eigen kennis en ervaring dit advies geformuleerd.

Deze werkwijze werd beperkt omdat de gemeente Vught gevraagd heeft om op zeer korte termijn (10 dagen) een advies te formuleren. Daardoor heeft de adviesraad onvoldoende tijd gekregen om de volledige achterban te raadplegen en zich in voldoende mate te oriënteren op de materie.

Bevindingen

Het gebruikerscomfort is vanzelfsprekend van groot belang voor de cliënt. Daarbij is het ook belangrijk dat tevens aandacht wordt besteed aan de mate waarin een mantelzorger/partner/huisgenoot gebruik kan blijven maken van de trap en niet ook gedwongen wordt gebruik te maken van de traplift. Regelmatig traplopen draagt bij aan een goede gezondheid. Het noodzakelijk plaatsen van een traplift bij een cliënt mag niet ten koste gaan van de gezondheid en bewegingsvrijheid van diens naaste. In het document wordt hier geen aandacht aan besteed.

Opvallend in het rapport "Inkoopplatform NO Brabant, Inkoop Trapliften" is dat de gemiddelde kosten per geplaatste traplift binnen de gemeente Vught aanmerkelijk

Advies

hogere waren dan in de overige gemeenten. Onduidelijk is hoe deze hogere kosten binnen de gemeente Vught zijn ontstaan.

Betrokken gemeenten verwachten in deze regionale Europese aanbesteding alleen offertes van grote nationaal actieve leveranciers. Hierbij gaat het slechts om twee ondernemingen. Hoe kan op basis hiervan tegen een scherpe prijs ingekocht gaan worden waarbij duurzaamheid en hergebruik maximaal worden benut?

De leveranciers geven aan dat een eis omtrent social return leidt tot consequenties in het eigen personeelsbestand. Daarnaast kan het kostenverhogend werken. Ook blijkt dat een te strenge eis omtrent social return zou kunnen leiden tot het niet inschrijven van leveranciers. Op welke wijze weten de gemeenten hierin een balans aan te brengen zodat de leveranciers toch optimaal op de aanbesteding inschrijven?

Bij leden van de Adviesraad Sociaal Domein zijn enkele signalen binnengekomen dat gebruikers van een traplift zich onvoldoende geïnstrueerd voelden over het gebruik van de net geïnstalleerde traplift. Graag zien wij in het programma van eisen voor de aanbesteding voldoende borging aangebracht dat deze instructie de juiste kwaliteit heeft en dit voor de volledige periode van de uiteindelijke gunning.

In het rapport wordt ook gesproken over een samenwerking waarin alle betrokken gemeenten zeer tevreden zijn over de huidige samenwerking. Onduidelijk is echter waar deze tevredenheid precies op is gebaseerd. Op welke wijze zijn cliënten hierin betrokken? Het is daarom ook ons verzoek dat bij de eisen en wensen voor de aanbesteding wordt opgenomen dat vanuit specifieke criteria de ervaringen van de gebruikers periodiek in beeld worden gebracht.

Conclusies en aanbevelingen

- Bij het plaatsen van een traplift moet uitdrukkelijk het belang van de mantelzorger/huisgenoot meegenomen worden. Deze moet ook een goed gebruik van de trap kunnen blijven maken. Bovendien is het van belang dat gebruiker en huisgenoten zich goed geïnstrueerd voelen t.a.v. het gebruik ervan.
- Na plaatsing van een traplift moet de gemeente de cliënt en diens naaste periodiek bevragen hoe de kwaliteit van de levering is geweest en/of het gebruik naar tevredenheid is. De resultaten hiervan moeten met cliënten en raden regelmatig worden gedeeld.
- Om kosten inzichtelijk en controleerbaar te houden is het volgens de adviesraad van belang om in de komende aanbesteding specifieke eisen en wensen op te nemen over het type traplift en dit in relatie met de verwachte prijs. In het verlengde hiervan moet de aanbesteding als resultaat hebben dat voor elke gemeente en cliënt transparant wordt welke prijs voor welke

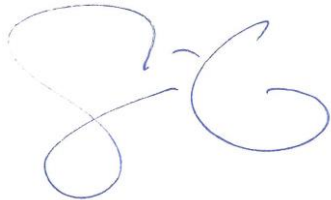
Advies

kwaliteit geleverd wordt. Mogelijke verschillen tussen gemeenten moeten daarbij verklaarbaar zijn.

- Doordat er mogelijk slechts twee offertes worden verwacht moet worden voorkomen dat gemeenten tegen een hogere prijs gaan inkopen dan marktconform noodzakelijk is. Dit kan voorkomen worden door een goede verhouding in de aanbesteding aan te brengen tussen de beoordelingscore voor de eisen/wensen in verhouding tot de prijs.
- Het is van belang dat er heldere afspraken komen in de aanbesteding over de wijze en mate waarin "social return" en "duurzaamheid" aandacht krijgen bij de leverancier. Tevens dient hierbij opgenomen te worden op welke wijze dit aan de deelnemende gemeenten verantwoord wordt.
- In relatie met het laatstgenoemde vinden wij van belang dat hergebruik van trapliften en onderhoud van reeds geleverde trapliften via de komende aanbesteding gegarandeerd moet worden.

Uw reactie op dit advies stellen wij zeer op prijs.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Vught,



René van Vugt, voorzitter ASD Vught